



Σύστημα  
Επαγγελματιών  
Προσόντων

Ταυτότητα Αριστείας!



ΠΡΟΤΥΠΟ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ  
**Τεχνίτης εγκατάστασης, επιδιόρθωσης  
και συντήρησης ηλεκτρικών και  
ηλεκτρονικών συσκευών**

Επίπεδο CyQF/EQF 4

## **Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ)**

### **Τεχνική Επιτροπή Επαγγελματικών Προσόντων:**

Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Υπουργείο Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας

Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών

Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (ΚΕΠΑ)

Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ)

Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΚΕΒΕ)

Γενική Συνομοσπονδία Παγκύπριων Οργανώσεων Βιοτεχνών Επαγγελματιών Καταστηματαρχών (ΠΟΒΕΚ)

Συνομοσπονδία Εργαζομένων Κύπρου (ΣΕΚ)

Παγκύπρια Εργατική Ομοσπονδία (ΠΕΟ)

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>1.</b>	<b>ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ</b> .....	<b>5</b>
1.1	Τίτλος επαγγελματικού προσόντος .....	5
1.2	Επίπεδο επαγγελματικού προσόντος στο Κυπριακό και Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (CyQF/ EQF) .....	5
1.3	Κωδικός ISCO .....	5
1.4	Κωδικός επαγγελματικού προσόντος .....	5
<b>2.</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ</b> .....	<b>5</b>
2.1	Αντικείμενο .....	5
2.2	Εργασιακό περιβάλλον .....	5
2.3	Δυνατότητες εργοδότησης .....	5
2.4	Εξοπλισμός .....	6
2.5	Συναφή πρότυπα επαγγελματικών προσόντων .....	6
2.6	Συναφείς επαγγελματικοί τίτλοι .....	6
2.7	Διαδρομές ένταξης στο συγκεκριμένο Επαγγελματικό Προσόν σύμφωνα με την πολιτική και διαδικασίες της ΑναΔ .....	6
2.8	Μέθοδοι αξιολόγησης .....	7
<b>3.</b>	<b>ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ)</b> .....	<b>8</b>
3.1	Κοινοί τομείς εργασίας .....	9
<b>ΚΤ.9</b>	<b>Δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας</b> .....	<b>10</b>
<b>ΚΤ.10</b>	<b>Εφαρμογή απαιτήσεων ασφάλειας και υγείας στην εργασία</b> .....	<b>12</b>
<b>ΚΤ.12</b>	<b>Εφαρμογή απαιτήσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης</b> .....	<b>14</b>
<b>ΚΤ.16</b>	<b>Συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών του εξοπλισμού</b> .....	<b>15</b>
<b>ΚΤ.21</b>	<b>Οργάνωση, συγκύρισμα και καθαριότητα χώρου εργασίας, εξοπλισμού και υλικών</b> .	<b>16</b>
<b>ΚΤ.23</b>	<b>Εντοπισμός ελλείψεων, παραλαβή και αποθήκευση υλικών</b> .....	<b>17</b>
<b>ΚΤ.30</b>	<b>Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελατών</b> .....	<b>19</b>
<b>ΚΤ.32</b>	<b>Χειρισμός παραπόνων πελατών</b> .....	<b>20</b>
3.2	Υποχρεωτικοί Τομείς Εργασίας .....	21
<b>ΤΗΗ4.1</b>	<b>Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των συσκευών εικόνας</b> .....	<b>22</b>
<b>ΤΗΗ4.2</b>	<b>Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των συσκευών ήχου</b> .....	<b>24</b>
<b>ΤΗΗ4.3</b>	<b>Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των παιγνιδομηχανών</b> .....	<b>26</b>
<b>ΤΗΗ4.4</b>	<b>Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των μικροσυσκευών</b> .....	<b>28</b>
<b>ΤΗΗ4.5</b>	<b>Έλεγχος, διάγνωση και επιδιόρθωση των ηλεκτρονικών πλακετών</b> .....	<b>30</b>
<b>ΤΗΗ4.6</b>	<b>Εγκατάσταση, έλεγχος, συντήρηση και επιδιόρθωση των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών</b> .....	<b>32</b>

<b>ΤΗΗ4.7</b>	<b>Παράδοση, εγκατάσταση και έλεγχος των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών στο χώρο του πελάτη .....</b>	<b>34</b>
3.3	Επιλεγόμενοι Τομείς Εργασίας: .....	36
<b>ΤΗΗ4.8</b>	<b>Εγκατάσταση, έλεγχος, διάγνωση και επιδιόρθωση των συστημάτων ήχου και εικόνας σε όχημα.....</b>	<b>37</b>
<b>ΤΗΗ4.9</b>	<b>Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των έξυπνων συσκευών .....</b>	<b>40</b>
3.4	Ικανότητες (Υπευθυνότητα και Αυτονομία) .....	42
<b>4.</b>	<b>ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ .....</b>	<b>43</b>

## **1. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ**

### **1.1 Τίτλος επαγγελματικού προσόντος:**

Τεχνίτης εγκατάστασης, επιδιόρθωσης και συντήρησης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών

### **1.2 Επίπεδο επαγγελματικού προσόντος στο Κυπριακό και Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (CyQF/ EQF):**

4

### **1.3 Κωδικός ISCO:**

7421

### **1.4 Κωδικός επαγγελματικού προσόντος:**

ΤΗΗ4

## **2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ**

### **2.1 Αντικείμενο:**

Ο τεχνίτης εγκατάστασης, επιδιόρθωσης και συντήρησης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών ασχολείται με τη συντήρηση, διάγνωση και επισκευή ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών και ηλεκτρονικών πλακετών. Αναλαμβάνει την εγκατάσταση, επιδιόρθωση και συντήρηση επίγειων και δορυφορικών κεραιών και συστημάτων ήχου και εικόνας σε οχήματα. Προετοιμάζει, οργανώνει, καθαρίζει και φροντίζει το χώρο εργασίας, τον εξοπλισμό, τα εργαλεία και τα εξαρτήματα. Εφαρμόζει οδηγίες και μέτρα εργασιακής ασφάλειας, υγείας και περιβαλλοντικής διαχείρισης.

### **2.2 Εργασιακό περιβάλλον:**

Ο τεχνίτης εγκατάστασης, επιδιόρθωσης και συντήρησης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών εργάζεται στο εργαστήριο και σε χώρους πελατών. Απαιτείται αυστηρή εφαρμογή των κανόνων ασφάλειας και υγείας ένεκα της απασχόλησης του με ηλεκτρισμό και τη φόρτωση βαρειών αντικειμένων. Το ωράριο εργασίας του είναι συνήθως σταθερό αλλά υπάρχουν περιπτώσεις που μεταβάλλεται αναλόγως των προθεσμιών της υλοποίησης των εργασιών.

### **2.3 Δυνατότητες εργοδότησης:**

Ο τεχνίτης εγκατάστασης, επιδιόρθωσης και συντήρησης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών έχει τη δυνατότητα εργοδότησης σε εταιρείες και εργαστήρια συντήρησης και επιδιόρθωσης, σε εταιρείες εισαγωγής, εμπορίας και πώλησης, βιομηχανικές και βιοτεχνίες ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών, εταιρείες τηλεπικοινωνιών και εμπορίας πώλησης τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, εταιρείες εγκαταστάσεων και συντήρησης δορυφορικών συστημάτων, ξενοδοχεία και εταιρείες διοργάνωσης εκδηλώσεων που απαιτούν την ύπαρξη

μόνιμου τεχνικού, αεροδρόμια, σχολεία, δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα. Απασχολείται ως υπάλληλος, εργοδοτούμενος, αυτοεργοδοτούμενος και ιδιοκτήτης μικρής επιχείρησης.

#### **2.4 Εξοπλισμός:**

Πάγκος εργασίας, εργονομική καρέκλα, ηλεκτρονικός υπολογιστής, διαγνωστικά προγράμματα, υπολογιστική μηχανή, διαγνωστικά, παλμογράφος, τροφοδοτικά, εργαλειοθήκες, εργαλεία χειρός (π.χ. κατσαβίδια ηλεκτρολόγου, πένσες, τανάλιες, απογυμνωτής καλωδίων, σετ κλειδιών, καρυδάκια, καστανιές σφυριά, εξωλκείας, λαβίδες, καθρέφτης με μαγνήτη), ηλεκτρικά εργαλεία (π.χ. δράπανο κρουστικό, δραπενοκατσάβιδο, τροχός, τριβείο), εργαλεία μπαταρίας, πολύμετρα για μέτρηση τάσης, ρεύματος και αντίστασης, φακός εστίασης, βάση για κολλητήρι με μεγεθυντικό φακό, κολλητήρι - χαφιά, αντιστατικά εργαλεία, μετασχηματιστής εναλλασσόμενου / συνεχούς ρεύματος, ελεγκτής συσσωρευτών, μέτρο, παχύμετρο, φυσητήρας, σκούπα, φαράσι, σκάλες και σκαμπό, καρότσια, τρόλεϊ, βάση για μεταφορά ηλεκτρικών συσκευών, διακόπτες ασφάλειας ηλεκτρικού ρεύματος, μέσα ατομικής προστασίας (π.χ. παπούτσια ασφάλειας, γυαλιά ασφάλειας, γάντια εργασίας), εξοπλισμός πυρόσβεσης, κουτί πρώτων βοηθειών.

#### **2.5 Συναφή πρότυπα επαγγελματικών προσόντων:**

1. ΤΟΙ4 Τεχνίτης οικιακών συσκευών

#### **2.6 Συναφείς επαγγελματικοί τίτλοι:**

Τεχνικοί, συντηρητές, επιδιορθωτές ηλεκτρικών συσκευών

#### **2.7 Διαδρομές ένταξης στο συγκεκριμένο Επαγγελματικό Προσόν σύμφωνα με την πολιτική και διαδικασίες της ΑνΑΔ:**

##### **Διαδρομή 1**

Προσόν: Πιστοποιητικό προγράμματος εκπαίδευσης / κατάρτισης, το περιεχόμενο του οποίου συνάδει με σχετικό επαγγελματικό προσόν επιπέδου 4.

Πείρα: Δεν απαιτείται

##### **Διαδρομή 2**

Προσόν: Τουλάχιστον επιπέδου 4 σε μη σχετικό επαγγελματικό πεδίο ή τουλάχιστον επιπέδου 3 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο.

Πείρα: 2 χρόνια τουλάχιστον επιπέδου 3 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο.

##### **Διαδρομή 3**

Προσόν: Τουλάχιστον επιπέδου 3 σε μη σχετικό επαγγελματικό πεδίο ή τουλάχιστον επιπέδου 2 σε σχετικό.

Πείρα: 3 χρόνια τουλάχιστον επιπέδου 3 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο.

## **Διαδρομή 4**

Προσόν: Δεν απαιτείται

Πείρα: 5 χρόνια τουλάχιστον επιπέδου 3 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο.

### **2.8 Μέθοδοι αξιολόγησης**

- Γραπτή εξέταση με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, σωστού/λάθους.
- Παρακολούθηση της εκτέλεσης της εργασίας σε πραγματικές συνθήκες εργασίας ή σε συνθήκες προσομοίωσης.
- Προφορική εξέταση.
- Μελέτη περίπτωσης.

### **3. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ)**



### 3.1 Κοινοί τομείς εργασίας

<b>Κωδικός Τομέα Εργασίας</b>	<b>Τίτλος Τομέα Εργασίας</b>
<b>ΚΤ.9</b>	<b>Δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας</b>
<b>ΚΤ.10</b>	<b>Εφαρμογή απαιτήσεων ασφάλειας και υγείας στην εργασία</b>
<b>ΚΤ.12</b>	<b>Εφαρμογή απαιτήσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης</b>
<b>ΚΤ.16</b>	<b>Συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών του εξοπλισμού</b>
<b>ΚΤ.21</b>	<b>Οργάνωση, συγκύρισμα και καθαριότητα χώρου εργασίας, εξοπλισμού και υλικών</b>
<b>ΚΤ.23</b>	<b>Εντοπισμός ελλείψεων, παραλαβή και αποθήκευση υλικών</b>
<b>ΚΤ.30</b>	<b>Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελατών</b>
<b>ΚΤ.32</b>	<b>Χειρισμός παραπόνων πελατών</b>

## **ΚΤ.9 Δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας**

### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αναφέρει τις διάφορες μεθόδους επικοινωνίας.
2. Περιγράφει την πολιτική και διαδικασία επικοινωνίας του οργανισμού.
3. Αναφέρει τις βασικές αρχές επικοινωνίας.
4. Εξηγεί τη σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας.
5. Αναφέρει εμπόδια στην επικοινωνία και στις ενέργειες αντιμετώπισης τους.
6. Περιγράφει τη διαδικασία χειρισμού διαπροσωπικών σχέσεων με συναδέλφους και συνεργάτες.
7. Αναφέρει ενέργειες και πρωτοβουλίες για τη δημιουργία και διατήρηση θετικού εργασιακού κλίματος.
8. Αναφέρει ενέργειες και πρωτοβουλίες για την αποτελεσματική ομαδική εργασία.
9. Αναφέρει βασικά στοιχεία για την αποτελεσματική λειτουργία ομάδων εργασίας.
10. Αναφέρει συνήθη προβλήματα που παρουσιάζονται στο πλαίσιο λειτουργίας ομάδων εργασίας τα οποία επηρεάζουν την αποτελεσματική λειτουργία και επίτευξη των στόχων της.

### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αξιοποιεί κατάλληλες μεθόδους επικοινωνίας για δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικής επικοινωνίας με συναδέλφους και συνεργάτες στο πλαίσιο της πολιτικής και διαδικασίας του οργανισμού.
2. Συμβάλλει στην επίλυση προβλημάτων και διαφωνιών μεταξύ συναδέλφων και συνεργατών για τη δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας.
3. Συμβάλλει στη βελτίωση του εργασιακού κλίματος με ανάληψη σχετικών ενεργειών και πρωτοβουλιών.
4. Συνεργάζεται με τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας στη δημιουργία και διατήρηση θετικού εργασιακού κλίματος, προβαίνοντας σε ενέργειες και αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας.
5. Συμβάλλει στη βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των μελών της ομάδας, υποβάλλοντας εισηγήσεις και αναλαμβάνοντας σχετικές πρωτοβουλίες.

6. Συνεισφέρει στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας της ομαδικής εργασίας, υποβάλλοντας εισηγήσεις και αναλαμβάνοντας σχετικές πρωτοβουλίες.
7. Συμβάλλει στον εντοπισμό και επίλυση προβλημάτων στη λειτουργία ομάδων εργασίας σε συνεργασία με τον υπεύθυνο του τμήματος και τους συναδέλφους.

## **ΚΤ.10 Εφαρμογή απαιτήσεων ασφάλειας και υγείας στην εργασία**

### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει τους κινδύνους για την ασφάλεια και την υγεία, οι οποίοι πιθανόν να παρουσιαστούν στον χώρο εργασίας.
2. Περιγράφει τη διαδικασία αναφοράς των κινδύνων και των επικίνδυνων καταστάσεων για την ασφάλεια και την υγεία.
3. Δηλώνει την πολιτική του οργανισμού για την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία.
4. Αναφέρει την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία του.
5. Περιγράφει τις οδηγίες, τα προληπτικά μέτρα και τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που πρέπει να ακολουθεί στον χώρο εργασίας.
6. Εξηγεί τα σήματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία.
7. Περιγράφει την ορθή και ασφαλή χρήση του εξοπλισμού που χειρίζεται για τις εργασίες του.
8. Κατονομάζει και να περιγράφει τα σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και έκτακτων καταστάσεων θεμάτων ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας του.
9. Περιγράφει τη διαδικασία αναφοράς ατυχήματος και ασθένειας.
10. Αναφέρει τις κατηγορίες φωτιάς, τις αρχές πυρασφάλειας και πυρόσβεσης.
11. Αναγνωρίζει τα είδη πυροσβεστήρων.
12. Αναγνωρίζει και να αναφέρει τα είδη πυροσβεστήρων και άλλων πυροσβεστικών μέσων.
13. Περιγράφει την ορθή χρήση των πυροσβεστήρων και άλλων πυροσβεστικών μέσων για το σβήσιμο φωτιάς.
14. Κατονομάζει τα επιτρεπόμενα υλικά που πρέπει να είναι διαθέσιμα στο κουτί πρώτων βοηθειών.

### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εντοπίζει κινδύνους για την ασφάλεια και την υγεία στον χώρο εργασίας του και να τους αναφέρει στο αρμόδιο άτομο, σύμφωνα με τη διαδικασία του οργανισμού.
2. Εκτελεί τις εργασίες του εφαρμόζοντας τα προληπτικά μέτρα, σύμφωνα με τις οδηγίες του προϊσταμένου του και τους κανόνες ασφάλειας και υγείας του οργανισμού.

3. Χειρίζεται τον εξοπλισμό με το σωστό και ασφαλή τρόπο.
4. Εφαρμόζει το κατάλληλο σχέδιο δράσης για αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης για θέματα ασφάλειας και υγείας.
5. Εφαρμόζει το σχέδιο εκκένωσης του οργανισμού.
6. Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα υλικά πρώτων βοηθειών για μικροτραυματισμούς και αναζητά βοήθεια από τον πρώτο βοηθό του χώρου εργασίας.

## **ΚΤ.12 Εφαρμογή απαιτήσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης**

### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και τις περιβαλλοντικές πλευρές από τα προϊόντα ή δραστηριότητες στον χώρο εργασίας του.
2. Περιγράφει τη διαδικασία αναφοράς των περιβαλλοντικών κινδύνων.
3. Δηλώνει την πολιτική του οργανισμού για την περιβαλλοντική διαχείριση.
4. Αναφέρει την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς περιβαλλοντικής διαχείρισης που αφορά την εργασία του.
5. Περιγράφει τις οδηγίες, τα μέτρα πρόληψης της ρύπανσης και τους κανόνες περιβαλλοντικής διαχείρισης που πρέπει να ακολουθεί στον χώρο.
6. Περιγράφει τις μεθόδους και τις καλές πρακτικές εξοικονόμησης νερού και ενέργειας.
7. Αναγνωρίζει τα ανακυκλώσιμα υλικά στον χώρο εργασίας του.
8. Περιγράφει τη διαδικασία συλλογής και απόρριψης των ανακυκλώσιμων υλικών.
9. Κατονομάζει και να περιγράφει τα σχέδια δράσης για αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και έκτακτων καταστάσεων για αποτροπή περιβαλλοντικής ρύπανσης.

### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εντοπίζει τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και τις περιβαλλοντικές πλευρές και να τους αναφέρει στο αρμόδιο άτομο, σύμφωνα με τη διαδικασία του οργανισμού.
2. Εκτελεί τις εργασίες του εφαρμόζοντας τα μέτρα πρόληψης της ρύπανσης, της εξοικονόμησης νερού και ενέργειας, σύμφωνα με τις οδηγίες του προϊσταμένου του και τους κανόνες περιβαλλοντικής διαχείρισης.
3. Χρησιμοποιεί οικολογικά υλικά και προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον σύμφωνα με τις οδηγίες του προϊσταμένου του.
4. Αποθηκεύει, να χρησιμοποιεί και να απορρίπτει υλικά και προϊόντα, ώστε να μην υπάρχει κίνδυνος περιβαλλοντικής ρύπανσης, σύμφωνα με τη διαδικασία του οργανισμού.
5. Απορρίπτει τα ανακυκλώσιμα υλικά και προϊόντα στους ενδεδειγμένους χώρους ή κάδους, όπως καθορίζεται από τον οργανισμό.
6. Εφαρμόζει το κατάλληλο σχέδιο δράσης για αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης για αποτροπή περιβαλλοντικής ρύπανσης.

## **ΚΤ.16 Συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών του εξοπλισμού**

### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αναγνωρίζει τον εξοπλισμό που χρήζει καθαρισμού και συντήρησης.
2. Περιγράφει την ορθή λειτουργία και χρήση του εξοπλισμού.
3. Περιγράφει τη διαδικασία καθαρισμού του εξοπλισμού.
4. Κατονομάζει τα μέσα και υλικά καθαρισμού και συντήρησης εξοπλισμού.
5. Αναφέρει τις απαιτήσεις προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού.
6. Περιγράφει τις μεθόδους και οδηγίες συντήρησης του εξοπλισμού, όπως αναφέρονται στα εγχειρίδια του κατασκευαστή.
7. Δηλώνει τις συνήθεις βλάβες του εξοπλισμού που χρησιμοποιεί.
8. Εξηγεί τη σημασία της καταγραφής των συντηρήσεων και βλαβών του εξοπλισμού.

### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Καθαρίζει τον εξοπλισμό μετά από τη χρήση, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα και υλικά καθαρισμού.
2. Συντηρεί τον εξοπλισμό με βάση το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης και σύμφωνα με τις οδηγίες συντήρησης.
3. Ελέγχει την καλή λειτουργία και κατάσταση του εξοπλισμού πριν και κατά τη χρήση του.
4. Εντοπίζει και να απομονώνει ελαττωματικό εξοπλισμό, ακολουθώντας τη διαδικασία του οργανισμού.
5. Επισκευάζει απλές βλάβες του εξοπλισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου του εξοπλισμού.
6. Εντοπίζει και να αναφέρει τις σοβαρές βλάβες του εξοπλισμού στο αρμόδιο άτομο, όπως προνοείται στη σχετική διαδικασία του οργανισμού.
7. Καταγράφει τις πληροφορίες για την συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών του εξοπλισμού.

## **ΚΤ.21 Οργάνωση, συγκύρισμα και καθαριότητα χώρου εργασίας, εξοπλισμού και υλικών**

### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εξηγεί τις έννοιες οργάνωση, συγκύρισμα και καθαριότητα του χώρου εργασίας.
2. Προσδιορίζει τις ενέργειες οργάνωσης του χώρου εργασίας, όπως καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις αρχές οργάνωσης χώρων εργασίας.
3. Περιγράφει τις εργασίες συγκυρίσματος του χώρου εργασίας.
4. Περιγράφει τις μεθόδους καθαρισμού του χώρου εργασίας.
5. Αναγνωρίζει τον εξοπλισμό και τα υλικά καθαρισμού του χώρου εργασίας.
6. Αναφέρει τα μέτρα προστασίας από τη χρήση υλικών καθαρισμού.
7. Αναφέρει τις ενέργειες χειρισμού απορριμμάτων και υλικών του χώρου εργασίας.
8. Αναφέρει τις ενέργειες οργάνωσης του εξοπλισμού και των υλικών.
9. Δηλώνει τις συνθήκες φύλαξης του εξοπλισμού.
10. Περιγράφει τις εργασίες συγκυρίσματος των υλικών στον χώρο εργασίας.

### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Οργανώνει τον χώρο εργασίας όπως καθορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία, τις αρχές οργάνωσης χώρων εργασίας και τις διαδικασίες του οργανισμού.
2. Συγκυρίζει τον χώρο εργασίας, όπως καθορίζεται από τις διαδικασίες του οργανισμού.
3. Καθαρίζει τον χώρο εργασίας τηρώντας τα απαιτούμενα μέτρα προστασίας.
4. Χειρίζεται τα απορρίμματα και τα υλικά του χώρου εργασίας, όπως καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις διαδικασίες του οργανισμού.
5. Οργανώνει τον εξοπλισμό σύμφωνα με τις αρχές οργάνωσης χώρων εργασίας και τις διαδικασίες του οργανισμού.
6. Ταξινομεί και να φυλάσσει τον εξοπλισμό σε κατάλληλες συνθήκες σύμφωνα με τα εγχειρίδια των κατασκευαστών, τους κανονισμούς και το πλανόγραμμα του οργανισμού.
7. Οργανώνει τα υλικά βάσει των προδιαγραφών των προμηθευτών, των ορθών πρακτικών αποθήκευσης και του πλανογράμματος αποθήκευσης υλικών του οργανισμού.
8. Συγκυρίζει και να ταξινομεί τα υλικά βάσει των προδιαγραφών των προμηθευτών και των ορθών πρακτικών αποθήκευσης.



## **ΚΤ.23 Εντοπισμός ελλείψεων, παραλαβή και αποθήκευση υλικών**

### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη μεθοδολογία εντοπισμού των ελλείψεων σε υλικά για κάλυψη των αναγκών του προγράμματος εργασιών.
2. Αναγνωρίζει τα υλικά για προμήθεια.
3. Αναφέρει τα χαρακτηριστικά, τις προδιαγραφές και τις ιδιότητες των υλικών για προμήθεια.
4. Αναφέρει τις πληροφορίες που λαμβάνει υπόψη για τον υπολογισμό των αναγκαίων ποσοτήτων υλικών για τις ανάγκες των εργασιών.
5. Αναγνωρίζει τον απαραίτητο εξοπλισμό για έλεγχο παραλαβής των υλικών.
6. Αναφέρει τα κριτήρια ελέγχου και παραλαβής.
7. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και παραλαβής υλικών.
8. Περιγράφει την πολιτική και τους εσωτερικούς κανονισμούς του οργανισμού για τη διαχείριση μη συμμορφούμενων υλικών.
9. Διατυπώνει τις διορθωτικές ενέργειες που πρέπει να εφαρμόζονται στην περίπτωση εντοπισμού μη συμμορφούμενων υλικών.
10. Περιγράφει τη διαδικασία μεταφοράς και αποθήκευσης των υλικών στους ενδεδειγμένους χώρους.
11. Αναγνωρίζει τον απαραίτητο εξοπλισμό για τη μεταφορά και αποθήκευση των υλικών.
12. Αναφέρει τους χώρους αποθήκευσης και τις απαιτήσεις συμμόρφωσης τους.
13. Αναφέρει τις συνθήκες διατήρησης και αποθήκευσης των υλικών.
14. Αναφέρει τους κανόνες καλής αποθηκευτικής πρακτικής.
15. Εξηγεί τις έννοιες και τη σημασία της εφαρμογής των αρχών FIFO και FEFO.

### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Ελέγχει τα αποθέματα των υλικών για να μην παρουσιαστούν ελλείψεις, σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασιών.
2. Υπολογίζει τις ανάγκες προμήθειας υλικών, σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασιών.
3. Επιβεβαιώνει ότι ο χώρος παραλαβής και οι αποθηκευτικοί χώροι είναι καθαροί, συγυρισμένοι και ότι τηρούνται οι κανόνες καλής αποθηκευτικής πρακτικής.

4. Εξασφαλίζει ότι ο εξοπλισμός παραλαβής και τα μέσα μεταφοράς είναι διαθέσιμα και σε καλή λειτουργική κατάσταση, για να μπορούν να πραγματοποιηθούν οι απαιτούμενοι έλεγχοι στην παραλαβή υλικών.
5. Ελέγχει τα υλικά κατά την παραλαβή, σύμφωνα με τα κριτήρια παραλαβής και αποδοχής του οργανισμού.
6. Χειρίζεται αποτελεσματικά τα μη συμμορφούμενα υλικά, σύμφωνα με την πολιτική και τους εσωτερικούς κανονισμούς του οργανισμού.
7. Μεταφέρει τα υλικά στους ενδεδειγμένους χώρους χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα μεταφοράς.
8. Αποθηκεύει τα υλικά στο σωστό χώρο και θέση σύμφωνα με τους κανόνες καλής αποθηκευτικής πρακτικής, εφαρμόζοντας ανάλογα τις αρχές FIFO, FEFO.
9. Ελέγχει τις συνθήκες διατήρησης και αποθήκευσης σύμφωνα με το είδος και τα χαρακτηριστικά των υλικών.
10. Καταγράφει τα αποτελέσματα ελέγχων παραλαβής, αποθήκευσης και τις συνθήκες διατήρησης των υλικών.

### **ΚΤ.30 Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελατών**

#### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εξηγεί τη σημασία της επαγγελματικής εμφάνισης και ατομικής υγιεινής στην προβολή θετικής εικόνας για τους πελάτες.
2. Περιγράφει τον τρόπο επικοινωνίας με τους πελάτες στον χώρο εργασίας του.
3. Εξηγεί τη σημασία της εξυπηρέτησης των πελατών.
4. Αναφέρει τις βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών.
5. Αναφέρει τις βασικές αρχές αποτελεσματικής επικοινωνίας με πελάτες.
6. Περιγράφει τη διαδικασία εξυπηρέτησης πελατών.
7. Αναφέρει τις πληροφορίες που αναμένεται να παρέχει στους πελάτες.

#### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εξυπηρετεί τους πελάτες, προβάλλοντας θετική εικόνα.
2. Τηρεί την ατομική εμφάνιση και υγιεινή, σύμφωνα με τους κανονισμούς του οργανισμού.
3. Πληροφορεί τους πελάτες, χρησιμοποιώντας τις βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών και επικοινωνίας.
4. Καθοδηγεί τους πελάτες στο κατάλληλο τμήμα και αρμόδιο άτομο βάσει των απαιτήσεων και των αναγκών τους.

## **ΚΤ.32 Χειρισμός παραπόνων πελατών**

### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εξηγεί τη σημασία της διατήρησης ενός υψηλού επιπέδου ικανοποίησης των πελατών.
2. Εξηγεί τη σημασία του αποτελεσματικού και έγκαιρου χειρισμού των παραπόνων των πελατών.
3. Αναφέρει τους λόγους και αιτίες των παραπόνων των πελατών.
4. Αναφέρει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του οργανισμού και των πελατών, όπως καθορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία και στην πολιτική του οργανισμού.
5. Περιγράφει τη διαδικασία χειρισμού παραπόνων των πελατών.
6. Περιγράφει τη μεθοδολογία καταγραφής των παραπόνων την οποία εφαρμόζει ο οργανισμός.
7. Δηλώνει τις πιθανές διορθωτικές ενέργειες για την επίλυση των διαφόρων τύπων παραπόνων των πελατών.
8. Αναφέρει τη διαδικασία επιβεβαίωσης της ικανοποίησης των πελατών μετά τη λήψη των διορθωτικών ενεργειών.

### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Λαμβάνει και να καταγράφει τα παράπονα των πελατών εφαρμόζοντας την πολιτική και τη διαδικασία χειρισμού παραπόνων του οργανισμού.
2. Διερευνά τα παράπονα και να προσδιορίζει τα αίτια τους, εφαρμόζοντας την πολιτική και τη διαδικασία χειρισμού των παραπόνων του οργανισμού.
3. Εφαρμόζει διορθωτικές ενέργειες για την επίλυση των παραπόνων, λαμβάνοντας υπόψη τις θέσεις των πελατών, την ισχύουσα νομοθεσία και την πολιτική του οργανισμού.
4. Αξιολογεί τις διορθωτικές ενέργειες με βάση τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών.

### 3.2 Υποχρεωτικοί Τομείς Εργασίας

Κωδικός Τομέα Εργασίας	Τίτλος Τομέα Εργασίας
ΤΗΗ4.1	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των συσκευών εικόνας
ΤΗΗ4.2	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των συσκευών ήχου
ΤΗΗ4.3	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των παιγνιδομηχανών
ΤΗΗ4.4	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των μικροσυσκευών
ΤΗΗ4.5	Έλεγχος, διάγνωση και επιδιόρθωση των ηλεκτρονικών πλακετών
ΤΗΗ4.6	Εγκατάσταση, έλεγχος, συντήρηση και επιδιόρθωση των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών
ΤΗΗ4.7	Παράδοση, εγκατάσταση και έλεγχος των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών στο χώρο του πελάτη

#### **ΤΗΗ4.1 Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των συσκευών εικόνας**

##### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει και να εξηγεί τους τύπους, τα χαρακτηριστικά και τα κύρια μέρη των συσκευών εικόνας.
2. Εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας των διαφορετικών τεχνολογιών συσκευών εικόνων.
3. Εξηγεί τα στοιχεία και τις πληροφορίες τις οποίες περιλαμβάνουν τα τεχνικά εγχειρίδια και σχέδια των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών.
4. Διατυπώνει τον τρόπο μετατροπής των μονάδων μέτρησης από ένα μετρικό σύστημα σε άλλο και τον τρόπο υποδιαίρεσης κλίμακας.
5. Εξηγεί τους βασικούς νόμους του ηλεκτρισμού και τις αρχές του ηλεκτρομαγνητισμού.
6. Εξηγεί τις αρχές των ηλεκτρονικών, της οπτικής και της ακουστικής.
7. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των συσκευών εικόνας.
8. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των συσκευών εικόνας και τα βήματα για την καταγραφή των βλαβών.
9. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των συσκευών εικόνας τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης και τον τρόπο εντοπισμού τους από τους καταλόγους εξαρτημάτων.
10. Εξηγεί τη διαδικασία συντήρησης των συσκευών εικόνας.
11. Αναφέρει τους κινδύνους και τα μέτρα προστασίας από τη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος.
12. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες στις συσκευές εικόνας και τα αντίστοιχα συμπτώματά τους.
13. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης βλαβών σε συσκευές εικόνας και στα εξαρτήματά τους.
14. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των συσκευών εικόνας.
15. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

##### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την εκτέλεση εργασιών στις συσκευές εικόνας, ανάλογα με την εργασία και τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων των συσκευών εικόνας.

2. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στις συσκευές εικόνας στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων και των σχεδίων των συσκευών εικόνας.
3. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στις συσκευές εικόνας, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και τα σχέδια των συσκευών εικόνας και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.
4. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των συσκευών εικόνας, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
5. Αποσυναρμολογεί τις συσκευές εικόνας τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών εικόνας.
6. Συντηρεί τις συσκευές εικόνας σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των τεχνικών σχεδίων των συσκευών εικόνας.
7. Αξιολογεί την κατάσταση λειτουργίας των ελαττωματικών εξαρτημάτων των συσκευών εικόνας και να αποφασίζει ποια εξαρτήματα χρήζουν αντικατάστασης και ποια επιδιόρθωσης.
8. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των συσκευών εικόνας που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και στα τεχνικά σχέδια των συσκευών εικόνας.
9. Επιδιορθώνει τα ελαττωματικά εξαρτήματα των συσκευών εικόνας με βάση τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των εξαρτημάτων.
10. Επιδιορθώνει τις βλάβες των συσκευών εικόνας τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών εικόνας.
11. Συναρμολογεί τις συσκευές εικόνας τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών εικόνας.
12. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των συσκευών εικόνας χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών εικόνας.
13. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

## **ΤΗΗ4.2 Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των συσκευών ήχου**

### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει και να εξηγεί τους τύπους και τα χαρακτηριστικά των συσκευών ήχου.
2. Περιγράφει τα κύρια μέρη των συσκευών ήχου.
3. Εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας των διαφορετικών τεχνολογιών συσκευών ήχου.
4. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των συσκευών ήχου.
5. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των συσκευών ήχου.
6. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των βλαβών.
7. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των συσκευών ήχου τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης.
8. Δηλώνει τον τρόπο εντοπισμού των εξαρτημάτων των συσκευών ήχου από τους καταλόγους εξαρτημάτων τους.
9. Εξηγεί τη διαδικασία συντήρησης των συσκευών ήχου.
10. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες στις συσκευές ήχου και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
11. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης εξαρτημάτων των συσκευών ήχου.
12. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης βλαβών των συσκευών ήχου.
13. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των συσκευών ήχου.
14. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την εκτέλεση εργασιών στις συσκευές ήχου, ανάλογα με την εργασία και τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων των συσκευών ήχου.
2. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στις συσκευές ήχου στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων και των σχεδίων των συσκευών ήχου.
3. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στις συσκευές ήχου, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και τα σχέδια των συσκευών ήχου και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.



4. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των συσκευών ήχου, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
5. Αποσυναρμολογεί τις συσκευές ήχου τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών ήχου.
6. Συντηρεί τις συσκευές ήχου σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των τεχνικών σχεδίων των συσκευών ήχου.
7. Αξιολογεί την κατάσταση λειτουργίας των ελαττωματικών εξαρτημάτων των συσκευών ήχου και να αποφασίζει ποια εξαρτήματα χρήζουν αντικατάστασης και ποια επιδιόρθωσης.
8. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των συσκευών ήχου που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και στα τεχνικά σχέδια των συσκευών ήχου.
9. Επιδιορθώνει τα ελαττωματικά εξαρτήματα των συσκευών ήχου με βάση τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των εξαρτημάτων.
10. Επιδιορθώνει τις βλάβες των συσκευών ήχου τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών ήχου.
11. Συναρμολογεί τις συσκευές ήχου τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών ήχου.
12. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των συσκευών ήχου χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών ήχου.
13. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

### **ΤΗΗ4.3 Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των παιγνιδομηχανών**

#### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει και να εξηγεί τους τύπους και τα χαρακτηριστικά των παιγνιδομηχανών.
2. Περιγράφει τα κύρια μέρη των παιγνιδομηχανών.
3. Εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας των διαφορετικών τεχνολογιών παιγνιδομηχανών.
4. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των παιγνιδομηχανών.
5. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των παιγνιδομηχανών.
6. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των βλαβών.
7. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των παιγνιδομηχανών, τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης.
8. Δηλώνει τον τρόπο εντοπισμού των εξαρτημάτων των παιγνιδομηχανών από τους καταλόγους εξαρτημάτων τους.
9. Εξηγεί τη διαδικασία συντήρησης των παιγνιδομηχανών.
10. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες στις παιγνιδομηχανές και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
11. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης εξαρτημάτων των παιγνιδομηχανών.
12. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης βλαβών των παιγνιδομηχανών.
13. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των παιγνιδομηχανών.
14. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

#### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την εκτέλεση εργασιών στις παιγνιδομηχανές, ανάλογα με την εργασία και τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων των παιγνιδομηχανών.
2. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στις παιγνιδομηχανές στη βάση των τεχνικών εγχειρίδιων και των σχεδίων των παιγνιδομηχανών.
3. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στις παιγνιδομηχανές, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και τα σχέδια των παιγνιδομηχανών και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.

4. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των παιγνιδομηχανών, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
5. Αποσυναρμολογεί τις παιγνιδομηχανές τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των παιγνιδομηχανών.
6. Συντηρεί τις παιγνιδομηχανές σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των τεχνικών σχεδίων των παιγνιδομηχανών.
7. Αξιολογεί την κατάσταση λειτουργίας των ελαττωματικών εξαρτημάτων των παιγνιδομηχανών και να αποφασίζει ποια εξαρτήματα χρήζουν αντικατάστασης και ποια επιδιόρθωσης.
8. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των παιγνιδομηχανών που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και στα τεχνικά σχέδια των παιγνιδομηχανών.
9. Επιδιορθώνει τα ελαττωματικά εξαρτήματα των παιγνιδομηχανών με βάση τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των εξαρτημάτων.
10. Επιδιορθώνει τις βλάβες των παιγνιδομηχανών τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των παιγνιδομηχανών.
11. Συναρμολογεί τις παιγνιδομηχανές τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των παιγνιδομηχανών.
12. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των παιγνιδομηχανών χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των παιγνιδομηχανών.
13. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

#### **ΤΗΗ4.4 Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των μικροσυσκευών**

##### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αναφέρει τα είδη των διαφορετικών μικροσυσκευών.
2. Εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας των διαφορετικών ειδών μικροσυσκευών.
3. Κατονομάζει τους τύπους των διαφορετικών ειδών μικροσυσκευών.
4. Περιγράφει τη λειτουργία των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών κυκλωμάτων των μικροσυσκευών.
5. Απαριθμεί και να εξηγεί τα είδη θερμομέτρων που χρησιμοποιούνται στις μικροσυσκευές.
6. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των μικροσυσκευών.
7. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των μικροσυσκευών.
8. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των βλαβών.
9. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των μικροσυσκευών τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης.
10. Δηλώνει τον τρόπο εντοπισμού των εξαρτημάτων των μικροσυσκευών από τους καταλόγους εξαρτημάτων τους.
11. Εξηγεί τη διαδικασία συντήρησης των μικροσυσκευών.
12. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες στις μικροσυσκευές και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
13. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης εξαρτημάτων των μικροσυσκευών.
14. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης βλαβών των μικροσυσκευών.
15. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των μικροσυσκευών.
16. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

##### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την εκτέλεση εργασιών στις μικροσυσκευές, ανάλογα με την εργασία και τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων των μικροσυσκευών.
2. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στις μικροσυσκευές στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων και των σχεδίων των μικροσυσκευών.

3. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στις μικροσυσκευές, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και τα σχέδια των μικροσυσκευών και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.
4. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των μικροσυσκευών, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
5. Αποσυναρμολογεί τις μικροσυσκευές τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των μικροσυσκευών.
6. Συντηρεί των μικροσυσκευές σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των τεχνικών σχεδίων των μικροσυσκευών.
7. Αξιολογεί την κατάσταση λειτουργίας των ελαττωματικών εξαρτημάτων των μικροσυσκευών και να αποφασίζει ποια εξαρτήματα χρήζουν αντικατάστασης και ποια επιδιόρθωσης.
8. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των μικροσυσκευών που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και στα τεχνικά σχέδια των μικροσυσκευών.
9. Επιδιορθώνει τα ελαττωματικά εξαρτήματα των μικροσυσκευών με βάση τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των εξαρτημάτων.
10. Επιδιορθώνει τις βλάβες των μικροσυσκευών τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των μικροσυσκευών.
11. Συναρμολογεί τις μικροσυσκευές τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των μικροσυσκευών.
12. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των μικροσυσκευών χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των μικροσυσκευών.
13. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

#### **ΤΗΗ4.5 Έλεγχος, διάγνωση και επιδιόρθωση των ηλεκτρονικών πλακετών**

##### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει και να εξηγεί τους τύπους και τα χαρακτηριστικά των ηλεκτρονικών πλακετών.
2. Περιγράφει τα εξαρτήματα μιας ηλεκτρονικής πλακέτας.
3. Εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας των διαφορετικών τύπων ηλεκτρονικών πλακετών.
4. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των ηλεκτρονικών πλακετών.
5. Περιγράφει τη διαδικασία προετοιμασίας των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών για επισκευή.
6. Εξηγεί τη μέθοδο αφαίρεσης των ηλεκτρονικών πλακετών και των καλωδίων.
7. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των ηλεκτρονικών πλακετών.
8. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των βλαβών.
9. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των ηλεκτρονικών πλακετών τα οποία χρήζουν αντικατάστασης.
10. Δηλώνει τον τρόπο εντοπισμού των εξαρτημάτων των ηλεκτρονικών πλακετών από καταλόγους εξαρτημάτων.
11. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες στις ηλεκτρονικές πλακέτες και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
12. Περιγράφει τη διαδικασία αντικατάστασης εξαρτημάτων των ηλεκτρονικών πλακετών.
13. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των ηλεκτρονικών πλακετών.
14. Εξηγεί τη μέθοδο σύνδεσης των ηλεκτρονικών πλακετών και των καλωδίων.
15. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών.
16. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

##### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την εκτέλεση εργασιών σε ηλεκτρονικές πλακέτες, ανάλογα με την εργασία και τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων.

2. Προετοιμάζει για επισκευή τις ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών.
3. Αφαιρεί τα καλώδια και τις ηλεκτρονικές πλακέτες από τις ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές στη βάση των τεχνικών σχεδίων των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών.
4. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στις ηλεκτρονικές πλακέτες χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις πληροφορίες των σχεδίων των ηλεκτρονικών πλακετών.
5. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στις ηλεκτρονικές πλακέτες, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και τα σχέδια των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.
6. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των συσκευών εικόνας, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
7. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των ηλεκτρονικών πλακετών που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και στα τεχνικά σχέδια των συσκευών.
8. Αφαιρεί τα ελαττωματικά εξαρτήματα από τις ηλεκτρονικές πλακέτες χωρίς να προκαλέσει οποιαδήποτε ζημιά σε αυτές, εφαρμόζοντας τη διαδικασία αντικατάστασης εξαρτημάτων των ηλεκτρονικών πλακετών.
9. Τοποθετεί και να κολλάει τα νέα εξαρτήματα στις ηλεκτρονικές πλακέτες όπως παρουσιάζονται στα σχέδια των πλακετών, εφαρμόζοντας τη διαδικασία αντικατάστασης εξαρτημάτων των ηλεκτρονικών πλακετών.
10. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των ηλεκτρονικών πλακετών, χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις πληροφορίες των σχεδίων των ηλεκτρονικών πλακετών.
11. Συνδέει τις ηλεκτρονικές πλακέτες και καλώδια στις ηλεκτρικές και στις ηλεκτρονικές συσκευές στη βάση των τεχνικών σχεδίων των συσκευών.
12. Συναρμολογεί τις ηλεκτρικές και τις ηλεκτρονικές συσκευές τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών αυτών.
13. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών, χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών αυτών.
14. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

#### **ΤΗΗ4.6 Εγκατάσταση, έλεγχος, συντήρηση και επιδιόρθωση των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών**

##### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει και να εξηγεί τους τύπους, τα χαρακτηριστικά και τα κύρια μέρη των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών.
2. Εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών.
3. Αναφέρει τα στοιχεία και τις πληροφορίες τα οποία περιλαμβάνουν τα τεχνικά εγχειρίδια των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών.
4. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών.
5. Περιγράφει τη διαδικασία προετοιμασίας και εγκατάστασης των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών.
6. Αναφέρει τους κινδύνους και τα μέτρα προστασίας κατά την εγκατάσταση των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών.
7. Διατυπώνει τη μέθοδο ρύθμισης των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών.
8. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών.
9. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των βλαβών.
10. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης.
11. Δηλώνει τον τρόπο εντοπισμού των εξαρτημάτων των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών από τους καταλόγους εξαρτημάτων τους.
12. Εξηγεί τη διαδικασία συντήρησης των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών.
13. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες στις επίγειες και τις δορυφορικές κεραίες και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
14. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης βλαβών των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών.
15. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών.
16. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.



## **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την εκτέλεση εργασιών σε επίγειες δορυφορικές κεραιές, ανάλογα με την εργασία και τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων.
2. Προετοιμάζει το χώρο εγκατάστασης των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών, σύμφωνα με τα τεχνικά εγχειρίδια των κεραιών και τα σχετικά μέτρα προστασίας.
3. Τοποθετεί τα καλώδια της εγκατάστασης ακολουθώντας το σχέδιο εγκατάστασης και τις οδηγίες από τα τεχνικά εγχειρίδια των κεραιών.
4. Τοποθετεί και να συνδέει τις επίγειες και τις δορυφορικές κεραιές, σύμφωνα με τα τεχνικά εγχειρίδια των κεραιών και τα σχετικά μέτρα προστασίας.
5. Ρυθμίζει επίγειες και τις δορυφορικές κεραιές, ώστε η λήψη των καναλιών να είναι έχει καθαρή εικόνα και ήχο.
6. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στις επίγειες και τις δορυφορικές κεραιές στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων και των σχεδίων των κεραιών.
7. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στις επίγειες και στις δορυφορικές κεραιές, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και τα σχέδια των κεραιών και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.
8. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
9. Συντηρεί τις επίγειες και τις δορυφορικές κεραιές σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των τεχνικών σχεδίων των κεραιών.
10. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και στα τεχνικά σχέδια των κεραιών.
11. Επιδιορθώνει τις βλάβες των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των κεραιών.
12. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των επίγειων και των δορυφορικών κεραιών χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των κεραιών και των συσκευών.
13. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

#### **ΤΗΗ4.7 Παράδοση, εγκατάσταση και έλεγχος των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών στο χώρο του πελάτη**

##### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη διαδικασία παράδοσης των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών στο χώρο του πελάτη.
2. Διατυπώνει τις οδηγίες παράδοσης των κατασκευαστών των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών.
3. Περιγράφει τη διαδικασία προετοιμασίας για εγκατάσταση των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών στο χώρο του πελάτη.
4. Εξηγεί τους κανόνες και τη διαδικασία της ηλεκτρολογικής σύνδεσης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών.
5. Αναφέρει τους κινδύνους και τα μέτρα προστασίας κατά την εγκατάσταση των ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών στο χώρο του πελάτη.
6. Περιγράφει τη διαδικασία εγκατάστασης των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών στο χώρο του πελάτη.
7. Διατυπώνει τη μέθοδο ρύθμισης και ελέγχου των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών.
8. Αναφέρει τον τρόπο παρουσίασης της λειτουργίας των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών στους πελάτες.
9. Απαριθμεί τα χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών τις οποίες επεξηγεί στον πελάτη.

##### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Παραδίδει τις ηλεκτρικές και τις ηλεκτρονικές συσκευές στο χώρο του πελάτη με ασφάλεια, εφαρμόζοντας τις οδηγίες μεταφοράς και παράδοσης των κατασκευαστών.
2. Προετοιμάζει τις συσκευές και τους χώρους εγκατάστασης σύμφωνα με τα τεχνικά εγχειρίδια των συσκευών και τα σχετικά μέτρα προστασίας.
3. Τοποθετεί και να ελέγχει την καλωδίωση και την ηλεκτρολογική σύνδεση ακολουθώντας το σχέδιο εγκατάστασης και τους κανόνες της ηλεκτρολογικής σύνδεσης.
4. Τοποθετεί και να συνδέει τις ηλεκτρικές και τις ηλεκτρονικές συσκευές, σύμφωνα με τα τεχνικά εγχειρίδια των συσκευών και τα σχετικά μέτρα προστασίας.

5. Ρυθμίζει τις ηλεκτρικές και τις ηλεκτρονικές συσκευές σύμφωνα με τα τεχνικά εγχειρίδια των συσκευών.
6. Διενεργεί ελέγχους για επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών.
7. Παρουσιάζει στους πελάτες τον τρόπο λειτουργίας και τα χαρακτηριστικά των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών συσκευών σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

### 3.3 Επιλεγόμενοι Τομείς Εργασίας:

Να επιλεγεί τουλάχιστο 1 από 2.

Κωδικός Τομέα Εργασίας	Τίτλος Τομέα Εργασίας
ΤΗΗ4.8	Εγκατάσταση, έλεγχος, διάγνωση και επιδιόρθωση των συστημάτων ήχου και εικόνας σε όχημα
ΤΗΗ4.9	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των έξυπνων συσκευών

#### **ΤΗΗ4.8 Εγκατάσταση, έλεγχος, διάγνωση και επιδιόρθωση των συστημάτων ήχου και εικόνας σε όχημα**

##### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει και να εξηγεί τους τύπους, τα χαρακτηριστικά και τα κύρια μέρη των συστημάτων ήχου και εικόνας οχημάτων.
2. Εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας των διαφορετικών τεχνολογιών συστημάτων ήχου και εικόνας οχημάτων.
3. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για την εγκατάσταση, τον έλεγχο, τη διάγνωση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των συστημάτων ήχου και εικόνας οχημάτων.
4. Αναφέρει τη διαδικασία προετοιμασίας των οχημάτων για εγκατάσταση συστημάτων ήχου και εικόνας.
5. Εξηγεί τη διαδικασία εγκατάστασης των συστημάτων ήχου και εικόνας οχημάτων.
6. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των συστημάτων ήχου και εικόνας οχημάτων.
7. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των βλαβών στο σύστημα τεκμηρίωσης του οργανισμού.
8. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των συστημάτων ήχου και εικόνας οχημάτων, τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης.
9. Δηλώνει τον τρόπο εντοπισμού των εξαρτημάτων των συσκευών ήχου και εικόνας από τους καταλόγους εξαρτημάτων τους.
10. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες στα συστήματα ήχου και εικόνας οχημάτων και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
11. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης των συστημάτων ήχου και εικόνας οχημάτων και των εξαρτημάτων τους.
12. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των συστημάτων ήχου και εικόνας οχημάτων.
13. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

## Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την εκτέλεση εργασιών σε συστήματα ήχου και εικόνας, ανάλογα με την εργασία και τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων.
2. Προετοιμάζει το όχημα για εγκατάσταση των συστημάτων ήχου και εικόνας σύμφωνα με τα τεχνικά εγχειρίδια των οχημάτων και των συσκευών ήχου και εικόνας οχημάτων.
3. Δημιουργεί το κύκλωμα και να τοποθετεί τα μέρη των συστημάτων ήχου και εικόνας στις προβλεπόμενες θέσεις, σύμφωνα με τα τεχνικά εγχειρίδια των οχημάτων και των συσκευών ήχου και εικόνας.
4. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στα συστήματα ήχου και εικόνας οχημάτων στη βάση των τεχνικών εγχειρίδιων και των σχεδίων των συσκευών ήχου και εικόνας.
5. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στα συστήματα ήχου και εικόνας οχημάτων, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και τα σχέδια των συσκευών ήχου και εικόνας και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.
6. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των συστημάτων ήχου και εικόνας, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
7. Αφαιρεί και να αποσυναρμολογεί τα συστήματα ήχου και εικόνας οχημάτων τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών ήχου και εικόνας οχημάτων.
8. Αξιολογεί την κατάσταση λειτουργίας των ελαττωματικών εξαρτημάτων των συστημάτων ήχου και εικόνας οχημάτων και να αποφασίζει ποια εξαρτήματα χρήζουν αντικατάστασης και ποια επιδιόρθωσης.
9. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των συστημάτων ήχου και εικόνας οχημάτων που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και στα τεχνικά σχέδια των συσκευών ήχου και εικόνας.
10. Επιδιορθώνει τα ελαττωματικά εξαρτήματα των συσκευών εικόνας με βάση τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων των εξαρτημάτων.
11. Επιδιορθώνει τις βλάβες των συστημάτων ήχου και εικόνας οχημάτων τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών ήχου και εικόνας.
12. Συναρμολογεί και να τοποθετεί τα συστήματα ήχου και εικόνας οχημάτων τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών ήχου και εικόνας.

13. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των συστημάτων ήχου και εικόνας οχημάτων χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών ήχου και εικόνας.
14. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

#### **ΤΗΗ4.9 Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των έξυπνων συσκευών**

##### **Γνώσεις:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Απαριθμεί τα είδη των έξυπνων συσκευών.
2. Δηλώνει τους τύπους των διαφορετικών ειδών έξυπνων συσκευών.
3. Αναφέρει τον τρόπο λειτουργίας των διαφορετικών ειδών έξυπνων συσκευών.
4. Εξηγεί τη λειτουργία των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών κυκλωμάτων των έξυπνων συσκευών.
5. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των έξυπνων συσκευών.
6. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των έξυπνων συσκευών.
7. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των βλαβών.
8. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των έξυπνων συσκευών τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης.
9. Δηλώνει τον τρόπο εντοπισμού των εξαρτημάτων των έξυπνων συσκευών από τους καταλόγους εξαρτημάτων τους.
10. Εξηγεί τη διαδικασία συντήρησης των έξυπνων συσκευών.
11. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες των έξυπνων συσκευών και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
12. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης εξαρτημάτων των έξυπνων συσκευών.
13. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης βλαβών των έξυπνων συσκευών.
14. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των έξυπνων συσκευών.
15. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

##### **Δεξιότητες:**

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την εκτέλεση εργασιών σε έξυπνες συσκευές, ανάλογα με την εργασία και τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων των έξυπνων συσκευών.
2. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στις έξυπνες συσκευές στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων και των σχεδίων των έξυπνων συσκευών.



3. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στις έξυπνες συσκευές, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και σχέδια των έξυπνων συσκευών και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.
4. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των έξυπνων συσκευών, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
5. Αποσυναρμολογεί τις έξυπνες συσκευές τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των έξυπνων συσκευών.
6. Συντηρεί τις έξυπνες συσκευές σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των τεχνικών σχεδίων των έξυπνων συσκευών.
7. Αξιολογεί την κατάσταση λειτουργίας των ελαττωματικών εξαρτημάτων των έξυπνων συσκευών και να αποφασίζει ποια εξαρτήματα που χρήζουν αντικατάστασης και ποια επιδιόρθωσης.
8. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των έξυπνων συσκευών που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και τα τεχνικά σχέδια των έξυπνων συσκευών.
9. Επιδιορθώνει τα ελαττωματικά εξαρτήματα των έξυπνων συσκευών με βάση τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των εξαρτημάτων.
10. Επιδιορθώνει τις βλάβες των έξυπνων συσκευών τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των έξυπνων συσκευών.
11. Συναρμολογεί τις έξυπνες συσκευές τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των έξυπνων συσκευών.
12. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των έξυπνων συσκευών χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των έξυπνων συσκευών.
13. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

### 3.4 Ικανότητες (Υπευθυνότητα και Αυτονομία)

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Οργανώνει με ανεξαρτησία και υπευθυνότητα τις εργασίες του και να αναλαμβάνει την ευθύνη για τα αποτελέσματα τους.
2. Εφαρμόζει με υπευθυνότητα και επαγγελματισμό τις γνώσεις και τις δεξιότητες οι οποίες απαιτούνται για την εκτέλεση των εργασιών του.
3. Υιοθετεί και να εφαρμόζει την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς, την πολιτική, τις διαδικασίες και τις οδηγίες εργασίας που αφορούν την εργασία του.
4. Υιοθετεί και να υπερασπίζεται την επαγγελματική αμεροληψία, ηθική και δεοντολογία.
5. Στηρίζει και να εφαρμόζει τις οδηγίες που δίνονται από τους ανωτέρους του και τη διοίκηση του οργανισμού.
6. Ενθαρρύνει και να συμμετέχει στην αποτελεσματική επικοινωνία με συναδέλφους, πελάτες και άλλα άτομα.
7. Επιδεικνύει ομαδικό πνεύμα και να έχει ενεργό ρόλο στην ενθάρρυνση και βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της ομάδας.
8. Λαμβάνει αποφάσεις μέσα από κριτική επεξεργασία των δεδομένων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.
9. Επιδεικνύει εύκολη και γρήγορη προσαρμογή στις ανάγκες και τις απαιτήσεις της εργασίας και σε αλλαγές στο περιβάλλον εργασίας.
10. Υιοθετεί και να εφαρμόζει τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα ασφάλειας και υγείας κατά την εκτέλεση της εργασίας του.
11. Υποστηρίζει την εφαρμογή μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος κατά την εκτέλεση της εργασίας του.
12. Αποδέχεται την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των τεχνικών εργασιών του.
13. Συμμετέχει και να συμβάλλει με εισηγήσεις στη βελτίωση των διαδικασιών, των μεθόδων και των τεχνικών εργασιών.
14. Χειρίζεται με ασφάλεια και επιδεξιότητα τον εξοπλισμό και να τον διατηρεί σε άρτια λειτουργική κατάσταση.
15. Επιζητεί συνεχή αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων του και υιοθετεί τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις στον τομέα του.
16. Αναζητεί την επαγγελματική του ανέλιξη μέσα από την επίδειξη ενδιαφέροντος για την εργασία και την ανάπτυξη του.

#### 4. ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

Οι ακόλουθοι ορισμοί δίδονται για επεξήγηση λέξεων και εννοιών που χρησιμοποιούνται στο πρότυπο:

<b>Αρχές οργάνωσης χώρου εργασίας</b>	Κανόνες για τη διαμόρφωση και διευθέτηση του χώρου εργασίας ώστε να λειτουργεί αποτελεσματικά και αποδοτικά όπως οι κανόνες της φιλοσοφίας 5S (Sort, Set in order, Shine, Standarize, Sustain).
<b>Γνώσεις</b>	Το αποτέλεσμα της αφομοίωσης πληροφοριών μέσω της μάθησης. Οι γνώσεις είναι το σώμα θετικών στοιχείων, αρχών, θεωριών και πρακτικών που σχετίζεται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής.
<b>Δεξιότητες</b>	Η εφαρμογή γνώσεων και η αξιοποίηση τεχνογνωσίας για την εκπλήρωση εργασιών και την επίλυση προβλημάτων. Οι δεξιότητες περιγράφονται ως νοητικές (χρήση λογικής, διαισθητικής και δημιουργικής σκέψης) και πρακτικές (αφορούν τη χειρωνακτική επιδεξιότητα και τη χρήση μεθόδων, υλικών, εργαλείων και οργάνων).
<b>Εξοπλισμός</b>	Το σύνολο των αντικειμένων που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση μιας εργασίας. Περιλαμβάνει έπιπλα, μηχανήματα, εργαλεία, όργανα και άλλα.
<b>Έξυπνη συσκευή</b>	Ηλεκτρονικές συσκευές οικιακής χρήσης οι οποίες ενώνονται με ασύρματες τεχνολογίες και πρωτοκόλλα και οι οποίες λειτουργούν σε κάποιο βαθμό αυτόνομα και διαδραστικά.
<b>Επαγγελματικό προσόν</b>	Το επίσημο αποτέλεσμα μιας διαδικασίας αξιολόγησης και επικύρωσης, το οποίο επιτυγχάνεται όταν ο αρμόδιος φορέας διαπιστώνει ότι ένα άτομο έχει επιτύχει μαθησιακά αποτελέσματα που ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες προδιαγραφές.
<b>Ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές</b>	Συσκευές εικόνας και ήχου, οπτικοακουστικά μέσα, επίγειες και δορυφορικές κεραιές, παιγνιδομηχανές μικροσυσκευές, έξυπνες συσκευές και συστήματα ήχου και εικόνας οχημάτων.
<b>Ικανότητες</b>	Η αποδεδειγμένη επάρκεια στη χρήση γνώσεων, δεξιοτήτων και προσωπικών, κοινωνικών ή/και μεθοδολογικών δυνατοτήτων σε περιστάσεις εργασίας ή σπουδής και στην επαγγελματική ή/και προσωπική ανάπτυξη. Στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων, η περιγραφή ως προς τις ικανότητες αφορά την υπευθυνότητα και την αυτονομία.

**Μαθησιακά  
αποτελέσματα**

Η αποτύπωση όλων αυτών που ο εκπαιδευόμενος γνωρίζει, κατανοεί και μπορεί να κάνει μετά την ολοκλήρωση μιας μαθησιακής διαδικασίας και αφορούν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες.

**Μέθοδος FEFO (First  
Expired First Out)**

Τα υλικά, προϊόντα, εμπορεύματα και άλλα αγαθά που λήγουν πρώτα, είναι τα πρώτα που θα καταναλωθούν και θα πωληθούν.

**Μέθοδος FIFO (First In,  
First Out)**

Τα υλικά, προϊόντα, εμπορεύματα και άλλα αγαθά που αποκτήθηκαν πρώτα, είναι τα πρώτα που θα καταναλωθούν και θα πωληθούν.

**Μη συμμορφούμενα**

Υλικά, συσκευές, εξοπλισμός και άλλα είδη τα οποία μετά από έλεγχο ή δοκιμή εντοπίζεται ότι δεν ικανοποιούν νομοθετικές, τεχνικές και φυσικές απαιτήσεις, άλλα χαρακτηριστικά και προσδοκίες του πελάτη / χρήστη.

**Μηχάνημα**

Κάθε μηχανή η οποία διαθέτει τα κατάλληλα εξαρτήματα για την επιτέλεση εργασιών εγκατάστασης, διάγνωσης, συντήρησης, επιδιόρθωσης και ελέγχου.

**Μικροσυσκευές**

Ηλεκτρική οικιακή συσκευή μικρών διαστάσεων όπως συσκευές καθαρισμού, μίξερ, καφετέριες, αποχυμωτές, βραστήρες, τοστιέρες, φρυγανιέρες, φριτέζες, ατμομάγειρες, κρεατομηχανές, ηλεκτρικά μαχαίρια, ζυγαριές, θερμάστρες, σίδερα.

**Παράπονο πελάτη**

Η έκφραση της δυσαρέσκειας του πελάτη λόγω της μη ικανοποίησης των προσδοκιών του σχετικά με ένα προϊόν. Η δυσαρέσκεια μπορεί να οφείλεται στην ποιότητα ή την τιμή του προϊόντος, την εξυπηρέτηση του πελάτη και από την πολιτική και διαδικασία που εφαρμόζει ο οργανισμός σχετικά με τις υπηρεσίες και προϊόντα που προσφέρει.

**Περιβαλλοντική πλευρά**

Στοιχείο των δραστηριοτήτων ή των προϊόντων ή των υπηρεσιών ενός οργανισμού, το οποίο αλληλοεπιδρά ή μπορεί να αλληλοεπιδράσει με το περιβάλλον.

**Σύμβολα**

Ο τρόπος με τον οποίο απεικονίζεται ένα μηχάνημα, υλικό πάνω σε ένα σχέδιο.

**Τεχνικό σχέδιο**

Η σαφής και λεπτομερής παραστατική παρουσίαση της μορφής ενός αντικειμένου εφαρμόζοντας κοινά αποδεκτούς κανονισμούς. Κατηγορίες τεχνικού σχεδίου είναι το αρχιτεκτονικό, μηχανολογικό, ηλεκτρολογικό, ηλεκτρονικό, τοπογραφικό.

**Τομέας εργασίας**

Περιγράφει εκείνο που το άτομο είναι σε θέση να κάνει προκειμένου να αποδείξει ότι μπορεί να εκτελεί αποτελεσματικά ένα μέρος της εργασίας του και απαρτίζεται από σύνολο επιμέρους εργασιών.

**Υλικά**

Εξαρτήματα και αναλώσιμα τα οποία χρησιμοποιούνται για την εγκατάσταση, συντήρηση και επιδιόρθωση συσκευών.

ISBN 978-9963-43-478-7

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε στην ΑνΑΔ:

Αναβύσσου 2, 2025 Στρόβολος, Λευκωσία

Τηλ. 22390300 | [anad@anad.org.cy](mailto:anad@anad.org.cy) | [www.anad.org.cy](http://www.anad.org.cy)

---